

Возврат и оплата оборудования

Возврат оборудования

Окончательный взаиморасчёт по Договору аренды производится после проверки оборудования на основании Акта возврата оборудования из аренды. Оплата за аренду от физических лиц принимается как наличными деньгами, так и банковскими картами. Фактом подтверждения оплаты услуг по договору служит кассовый чек. В случае отсутствия кассового чека претензии не принимаются. Подписание между сторонами Акта возврата оборудования из аренды является подтверждением выполнения всех взаимных обязательств по Договору аренды.

Рассмотрение спорных вопросов и предложений

При возникновении претензий и разногласий по Договору аренды, замечаний по работе оборудования, обнаруженных во время его использования, а также по вопросам улучшения качества обслуживания и работе персонала, Арендатор может направить свои пожелания в адрес руководства компании в форме заявления. Необходимо указать дату и время с подробным описанием возникших затруднений или оформить Акт разногласий по Договору аренды с указанием подробных обстоятельств обнаружения неисправности. Заявление будет рассмотрено в течение 14 дней.

По всем вопросам, связанным с обслуживанием, просьба обращаться в письменной форме по почте info@fotovideokub.ru. Все обращения, претензии, а также пожелания и предложения рассматриваются лично руководством.

Оплата услуг проката:

- Оплата услуги проката от физических лиц принимается наличными в российских рублях или с помощью банковских карт. Иные денежные единицы не принимаются.
- При аренде оборудования на срок от 7 суток оплата вносится в момент заключения договора, вне зависимости от того, в каком виде оставляется залог.
- Юридические лица имеют возможность производить оплату услуг по безналичному расчету. Подробнее о работе с юридическими лицами читайте на странице «Юридическим лицам и ИП».

ВНИМАНИЕ! ВАЖНО!

- О любой задержке оборудования Арендатор обязан устно уведомить сотрудников Арендодателя по телефону 8 (812) 332-53-22 (доб.1) не позднее, чем за 3 часа до истечения указанного времени возврата.
- Если Арендатор не предупредил о задержке и прокатные позиции сразу по истечении срока аренды не забронированы, то такая задержка оплачивается по действующим тарифам по факту возврата.
- Если Арендатор не предупредил о задержке и прокатные позиции забронированы следующим Арендатором, то такая задержка оплачивается по фактическому времени аренды с учетом дополнительной оплаты по действующему тарифу за полные сутки (тариф "сутки").
- Если сотрудник Арендодателя сообщает, что прокатная позиция забронирована следующим Арендатором в тот же час, указанный для возврата в Акте приёма-передачи оборудования, то Арендатор обязан вернуть оборудование вовремя.

Несвоевременный возврат

Превышение срока аренды допускается исключительно после уведомления Клиентской службы. Уведомление должно быть произведено как можно раньше, но не позднее, чем за 3 часа до указанного при получении оборудования в аренду времени возврата.

Арендатору необходимо запросить у сотрудника Клиентской службы подтверждение о внесении изменений в любой доступной для этого форме (по телефону, смс или по e-mail): «Ваш договор продлён, дата и время возврата...».

Следует учесть, что при регулярных нарушениях Арендатору могут быть изменены условия обслуживания (размер привилегированных скидок, размер скидок по залоговой стоимости и проч.) или отказано в дальнейшем предоставлении услуг.

Повреждение оборудования

Арендатор несёт полную материальную ответственность за используемое оборудование по Договору аренды, включая ответственность за соблюдение техники безопасности и правил эксплуатации арендуемого оборудования.

Ответственность за проверку исправности и комплектации оборудования при возврате по Договору аренды лежит на представителе Арендодателя – дежурном Администраторе.

В случае обнаружения дефектов и неисправности оборудования Администратором составляется в двух экземплярах Акт приёма оборудования на экспертизу. Арендатор обязан ознакомиться с Актом приёма оборудования на экспертизу и дать свои пояснения в письменном виде. Первый экземпляр акта передаётся Арендатору, а второй экземпляр вместе с Актом приёма-передачи оборудования в аренду прикладывается к оборудованию, направляемому на экспертизу. При этом обеспечение по Договору аренды и указанное в Акте приёма-передачи оборудования в аренду удерживается до выяснения причин неисправности. Диагностика оборудования производится в специализированных сервисных центрах и может занимать продолжительное время.

В случае установления экспертизой вины Арендатора наступают следующие последствия:

- Если оборудование подлежит восстановлению, то Арендатор обязан возместить стоимость ремонта поломанной техники и деталей, стоимость проведения экспертизы и стоимость аренды оборудования до даты проведения окончательных расчетов по Договору аренды и прекращения взаимных обязательств.
- Если восстановление невозможно, то Арендатор обязан возместить полную оценочную стоимость утраченного Оборудования или деталей (согласно пункту 2 статьи 629 ГК РФ), стоимость проведения экспертизы и стоимость аренды оборудования до даты проведения окончательных расчетов по Договору аренды и прекращения взаимных обязательств.
- Если повреждения незначительные (мелкие царапины, потёртости и т.п.) и не привели к изменению функциональных характеристик оборудования, то с Арендатора взимается штраф за преждевременную усадку оборудования в размере 3-5% от

оценочной стоимости. Возмещение ущерба может быть произведено без проведения экспертизы.

Если на основании заключения экспертизы вина Арендатора не установлена или неисправность была следствием естественного износа оборудования, то Арендатор ничего не оплачивает.

Арендатор вправе по собственной инициативе, сам и за свой счет, способствовать проведению независимой экспертизы, но только в официальном Сервис-центре данного оборудования с предоставлением официального заключения.