

Общие положения и термины

Арендодатель – компания ООО «Куб» (FotoVideo KUB), её представители в должностях администраторов, консультантов и технических специалистов.

Арендатор (клиент) – физическое или юридическое лицо, заключившее договор об аренде техники и оборудования, находящихся в собственности у Арендодателя или в доверительном управлении на основании договоров.

Анкета Клиента – позволяет воспользоваться услугами компании на особых условиях.

Студия – помещение студии Арендодателя.

Защита персональных данных – предоставляя персональные данные, Арендатор подтверждает своё согласие на их обработку.

ВНИМАНИЕ: Арендодатель оставляет за собой право отказать арендатору в оказании услуг без объяснения причин.

Процесс аренды – предоставление оборудования в аренду осуществляется на основании заключения договора аренды между Арендатором и Арендодателем. Договор аренды заключается единовременно и пролонгируется автоматически. Все изменения условий договора аренды вступают в силу с момента подписания между сторонами дополнительного соглашения о принятии внесенных изменений. Фактом, подтверждающим возникновение обязательств, является подписание акта приёма-передачи оборудования в аренду. Фактами, подтверждающими прекращение обязательств по договору аренды, являются возврат оборудования, окончательный взаиморасчёт между сторонами и подписание акта возврата оборудования из аренды.

Передача оборудования – осуществляется согласно предварительной заявке (брони), оформленной через специалистов Клиентской службы или администраторов отдела проката. В акте приёма-передачи оборудования в аренду указываются: комплектация, техническое состояние, оценочная (балансовая) стоимость оборудования, тарифы, предварительный расчёт стоимости услуг, дата и срок аренды.

Проверка оборудования – перед приёмом оборудования Арендатор обязан заблаговременно и самостоятельно ознакомиться с инструкциями по использованию оборудования, а при приёме оборудования в аренду проверить его техническое состояние, работоспособность и внешний вид на предмет наличия дефектов, не влияющих на работоспособность. Все выявленные дефекты должны быть отображены в акте приёма-передачи оборудования в аренду. В случае обнаружения скрытых неисправностей в процессе аренды, не выявленных при приеме оборудования, Арендатор обязан незамедлительно сообщить о таком факте специалистам Клиентской службы по телефону 8 (812) 332-53-22 или через обратную форму сайта «Написать нам».

Сумма договора аренды – сумма, включающая обеспечение обязательств по договору аренды, обеспечение возмещений в случае нанесения ущерба, стоимость аренды оборудования и стоимость дополнительных услуг.

Исполнение обязательств по договору аренды (залог) – Арендодателем предусмотрены различные способы обеспечения обязательств по договору аренды. Использование программы лояльности для постоянных клиентов (понижение суммы необходимого обеспечения) не освобождает Арендатора от обязательств по исполнению договора и необходимости возмещения всех затрат, связанных с исполнением условий договора аренды в полном объёме.

Ответственность – взаимная ответственность сторон по договору аренды определена условиями договора, актов приёма-передачи оборудования и настоящими правилами. **Оформление договора подтверждает факт ознакомления Арендатора с установленными правилами и полное, безоговорочное согласие с их условиями. Арендатор несёт полную материальную ответственность за переданное ему оборудование до полного исполнения всех обязательств по договору аренды.** Арендодатель не несёт ответственности за ущерб, который может быть причинен Арендатору или третьим лицам при использовании имущества по договору аренды или в связи с этим фактом. Арендодатель не возмещает издержки, которые могут возникнуть у Арендатора перед третьими лицами вследствие использования или неиспользования арендованного оборудования. Оплата штрафных санкций, компенсаций и возмещение убытков не снимают ответственности Арендатора перед Арендодателем по исполнению обязательств по договору аренды.

Нарушение правил аренды – в случае грубого и/или неоднократного нарушения условий настоящих правил со стороны Арендатора Арендодатель оставляет за собой право пересмотреть условия предоставления услуг (порядок и размер предоставляемых скидок, условия программы лояльности, размер суммы обеспечения и порядка оплаты) в одностороннем порядке и/или отказать в обслуживании при последующих обращениях Арендатора без объяснения причины.

Клиенты до 18 лет! Арендодатель не может оформить Анкету Клиента и заключить договор с несовершеннолетними гражданами (до 18 лет) без письменного разрешения родителей. В этом случае один из родителей (или опекун) должен заблаговременно оформить Анкету Клиента на своё имя и предоставить письменное согласие в двух экземплярах, позволяющее несовершеннолетнему клиенту пользоваться услугами проката, заверенное у нотариуса.

Настоящие правила – Арендодатель сохраняет за собой право на пересмотр, изменение и дополнение пунктов настоящих правил в любое время без предварительного уведомления. Подобные изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Арендодателя в открытом доступе. Арендатору рекомендуется периодически посещать данную страницу для получения информации о возможном изменении настоящих правил. Использование Арендатором сервисов компании после изменения правил подтверждает ознакомление с обновленными правилами и их безоговорочное принятие.

Претензии и замечания – при возникновении претензий и разногласий по договору аренды, замечаний по работе оборудования, обнаруженных во время его использования, а также по вопросам улучшения качества обслуживания и работе персонала Арендатор может направить свои пожелания в адрес руководства Арендодателя через «Заявление к руководству компании» или лично в офисе Арендодателя. Заявление будет рассмотрено в течение 14 дней. Скачать образец «Заявления к руководству компании» в формате pdf можно на странице «Документы» настоящего сайта. Претензии о частичном или полном возврате без предъявления акта приёма-передачи оборудования, договора аренды и кассового чека, свидетельствующего об оплате услуг, не принимаются.