

Обеспечение и Анкета Клиента

Анкета Клиента

1. Анкета Клиента позволяет:

- Арендовать технику проката с частичным покрытием залоговой стоимости.
- Получать гарантированную скидку при покупке товаров и услуг компании.
- Пользоваться специальными предложениями, скидками и акциями для постоянных клиентов от компании FotoVideo KUB.
- Пользоваться скидками от наших партнёров.
- Обучаться на курсах нашей «Школы Кино и Фотографии» по особым условиям.
- Получать персональные приглашения на мероприятия и своевременно узнавать о специальных предложениях и акциях.

2. Преимущества Анкеты Клиента при взятии техники в аренду:

- Анкета Клиента является средством персональной идентификации и определяет базовые условия обслуживания и скидок.
- При оформлении Анкеты Клиента в зависимости от объёма предоставленной Арендатором информации, указанной в заявлении, Арендодателем будут определены *индивидуальные условия по залогу. Это процентное соотношение (Например: 10, 20, 30% и т.д. от залога).*
- Если Арендатор желает работать по приведенной выше залоговой схеме, то ему необходимо оформить Анкету Клиента не менее чем за 3 дня до даты, в которую он планирует воспользоваться услугами Арендодателя.

3. Условия оформления Анкеты Клиента:

- Заполнить заявление на Анкету Клиента на официальном сайте Арендодателя.
- Заполнить заявление в офисе по адресу наб. канала Грибоедова, 25, лит. А и сдать заполненное заявление Администратору отдела проката. При себе необходимо иметь паспорт и номер своего id в vk.com.
- Анкета Клиента оформляется единожды, персонализирована и не может быть передана третьим лицам.
- При необходимости получения и сдачи оборудования вашими доверенными лицами, Арендатору необходимо заблаговременно оформить нотариально заверенную доверенность на совершение действий от своего лица.
- Отправляя заявление на Анкету Клиента в электронном виде, Арендатор соглашается с обработкой персональных данных. В зависимости от полноты предоставленных данных Арендатору будут определены персональные условия обслуживания, размер залога и предоставляемых скидок.
- **Клиентам младше 18 лет** Арендодатель не сможет оформить Анкету Клиента и заключить договор без письменного разрешения родителей. В этом случае один из родителей (или опекун) должен заблаговременно оформить Анкету Клиента на своё имя и предоставить письменное согласие в двух экземплярах на право пользования ребенком услугами проката, заверенное у нотариуса.

4. Правила и стоимость оформления Анкеты Клиента:

- Анкету Клиента может оформить любой клиент, как ранее пользовавшийся услугами компании FotoVideo KUB, так и новый.
- Анкета Клиента оформляется бесплатно и предоставляется в момент подачи Заявления в офисе нашей компании или при заключении первого договора аренды (для новых клиентов). Срок проверки данных: 3 рабочих дня.
- При подаче заявления в электронном виде, Арендатор может пользоваться всеми услугами Арендодателя сразу после проверки предоставленных в заявлении данных, не дожидаясь получения персональной Анкеты Клиента.
- **Срочное оформление Анкеты в течение 24 часов – 500 рублей.**
- Срок действия Анкеты Клиента не ограничен.

5. Внесение изменений в условия обслуживания Анкеты Клиента:

Для внесения изменений в регистрационные данные и/или пересмотра условий обслуживания Арендатору необходимо распечатать/заполнить от руки и отдать лично в офисе компании администраторам отдела проката заявление на изменение условий обслуживания или отправить его скан с подписью на client@fotovideokub.ru.

Скачать форму заявления можно на странице «Документы».

В случае изменения регистрационных данных вместе с заявлением Арендатору необходимо предоставить копии новых документов (паспорт, студенческий билет и прочее).

6. Как воспользоваться услугами компании по Анкете Клиента:

Предоставленная в заявлении информация будет проанализирована. Затем вам необходимо уточнить информацию о результатах проверки Анкеты Клиента по телефону 8 (812) 332-53-22.

При посещении после подачи заявления на Анкету Клиента с Арендатором будет заключен долгосрочный договор на аренду оборудования. Для заключения Договора Арендатору необходимо иметь:

- Удостоверение личности (паспорт).
- Студенческий билет (для слушателей ВУЗов-партнёров).

Деньги и банковские карты

Арендодатель принимает денежное обеспечение исполнения обязательств по Договору аренды (залог) только в российских рублях. Размер обеспечения для Арендаторов без Анкеты Клиента равен среднерыночной стоимости прокатной позиции на день обращения с учётом возможных изменений. В связи с динамичностью изменения цен на оборудование, Арендодатель не может зафиксировать сумму обеспечения на все прокатные позиции. Сумму обеспечения за конкретную прокатную позицию можно предварительно уточнить в Клиентской службе или у Администратора отдела проката в офисе Арендодателя.

Внесение залога и оплата услуг возможны посредством банковских карт. Зачисление и возврат средств суммы обеспечения происходят моментально.

Для работы через банковские карты Арендатору необходимо иметь при себе:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт).
- Банковскую карту.

Банковская карта, по которой происходит внесение обеспечения (замораживание средств, необходимых для покрытия залога), должна иметь срок действия не менее 30-ти (тридцати) дней, а срок аренды оборудования не превышать 7 (семь) дней.

Для возврата средств нужно предъявление чека, выданного при оформлении залога и экземпляра акта приёма-передачи оборудования в аренду – обязательно!

Документы:

В качестве обеспечения обязательств по Договору аренды (залога) допускается оставить один или несколько личных документов (суммарно, в эквиваленте обеспечения до 45 000 рублей).

Варианты обеспечения обязательств и их эквивалент:

- Паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в РФ – 15 000 рублей.
- Паспорт граждан иных стран и государств, а равно паспорт гражданина РФ без регистрации оценивается в индивидуальном порядке по предварительной заявке.
- Загранпаспорт гражданина РФ – 15 000 рублей.
- Водительское удостоверение – 15 000 рублей.

Если оценочная (залоговая) стоимость прокатных позиций превышает указанный предел, то остаток Арендатор вносит деньгами либо малогабаритной техникой (см. ниже).

Внимание! От клиентов, не оформивших своевременно Анкету Клиента компании FotoVideo KUB и не имеющих постоянную регистрацию в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а так же в Москве и Московской области принимается только денежное обеспечение.

Документы не принимаются в качестве обеспечения, если:

- До истечения срока действия документа остается менее 3 месяцев.
- Документ находится в обветшалом состоянии.
- Предъявлены иные документы.
- Предъявлены документы лиц, не имеющих гражданство Российской Федерации и регистрации на территории РФ.
- Возникли сомнения со стороны администратора отдела проката в подлинности предоставленных документов, их эстетическом и физическом состоянии или в чистоте намерений Клиента.

Малогабаритная техника:

Малогабаритная техника, равноценная или покрывающая оценочную стоимость, может частично или полностью покрыть размер необходимого обеспечения исполнения обязательств по Договору аренды (залог). В качестве обеспечения могут выступать следующие ликвидные, технически исправные и укомплектованные материальные ценности:

- Фотокамеры.
- Видеокамеры.
- Объективы.
- Киноосветительные приборы.
- Фотовспышки.
- Сценический свет.
- Штативы.
- Слайдеры.
- Риги, плечевые упоры.
- Стедикамы.
- Мониторы.
- Оборудование для эффектов (снег, дым, ветер, пузыри и т.д.).
- Другое ценное некрупногабаритное оборудование, имеющее отношение к фото- или видеосъемке.

Мы берём технику только в полных комплектах!

Например: если это объектив, то это: обе крышки, бленда и т.д. Если это камера, то это: ремень, АКБ, зарядное, наглазник, заглушка(-и) и т.д. Ноутбуки – зарядки, look-пароли. Продукция фирмы APPLE берется в залог только в полных комплектах, начиная от упаковки, документов подтверждающих владение, и look-паролей.

Оценку суммы обеспечения осуществляют специалисты отдела проката – в зависимости от технического состояния предоставленного оборудования и его текущей рыночной стоимости (не более 50% от рыночной стоимости – в зависимости от состояния). Арендатору необходимо заранее уточнять возможность предоставления малогабаритной техники в залог.

Следует учесть, что по телефону мы можем дать лишь предварительную оценку, а в реалии оценочная стоимость может только уменьшаться в зависимости от состояния и комплектности.

АРЕНДА ОБОРУДОВАНИЯ С СУММАРНОЙ ОЦЕНОЧНОЙ (ЗАЛоговой) СТОИМОСТЬЮ СВЫШЕ 800 000 РУБЛЕЙ ТРЕБУЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СОГЛАСОВАНИЯ.