

Бронирование оборудования и отмена брони

Оформление предварительного заказа Арендатором осуществляется в рабочие часы Арендодателя следующими способами (указано в порядке установленных приоритетов):

1. Через Клиентскую службу по телефону 8 (812) 332-53-22.
2. Через дежурного Администратора отдела проката в офисе компании.
3. Через форму «Написать нам» на официальном сайте Арендодателя.
4. Через сервис «Корзина» на официальном сайте Арендодателя.
5. По электронной почте client@fotovideokub.ru (для Арендаторов, имеющих Карту Клиента, юридических и физических лиц).
6. Через личное сообщение Клиентской службе в ВК <http://vk.com/f.kub2014>.
7. Для НОВЫХ клиентов – юридических и физических лиц (при аренде больших комплектов техники и/или на срок более 30 дней) – по электронной почте info@fotovideokub.ru.

Внимание! Для всех случаев необходимо получить подтверждение от специалистов Клиентской службы об оформлении предварительного заказа в письменной форме или устно по телефону.

Отмена брони осуществляется исключительно по телефону 8 (812) 332-53-22.

Как забронировать оборудование?

Арендатору необходимо выбрать интересующее оборудование самостоятельно на сайте или с помощью специалистов Клиентской службы и отдела проката. Нужно учесть, что ассортимент прокатного оборудования постоянно пополняется и не всегда оперативно отображается на официальном сайте и иных ресурсах. Узнать о наличии оборудования или подобрать возможные варианты замены можно с помощью наших специалистов.

- Арендатору следует определить дату и время аренды с учётом времени, необходимого для оформления договора и проверки технической исправности

оборудования (от 5 до 30 минут – в зависимости от количества и сложности оборудования).

- Арендатору необходимо забронировать доступным способом выбранные прокатные позиции и запомнить или записать номер предварительного заказа.

При обращении в Клиентскую службу Арендатор подтверждает своё **согласие на обработку персональных данных** и должен сообщить:

- Номер своей персональной Анкеты Клиента (если есть).
- ФИО и номер личного телефона.
- Название выбранных позиций или код товара (цифровой индекс).
- Номера заказа (в случае изменения или отмены брони).

Следует учесть:

- При любом из предложенных вариантов оформления предварительного заказа Арендатору следует получить от специалистов компании подтверждение регистрации бронирования.
- Для оперативной обработки заказа и уточнения окончательной стоимости Арендатору необходимо вначале сообщить номер Анкеты Клиента и промокод акции для получения скидок.
- Обработка заказов через электронные формы занимают более продолжительное время.
- Если забронированных прокатных позиций в момент прихода Арендатора не окажется по причине того, что предыдущий Арендатор не произвел своевременный возврат или возвратил оборудование в неисправном состоянии, то в этом случае специалисты Арендодателя постараются подобрать альтернативный вариант.

Как отменить бронь?

Допускается отмена брони Арендатором без штрафных санкций за сутки до обозначенного в момент предварительного оформления заказа (при бронировании) времени.

- Бронь автоматически снимается в том случае, если Арендатор не явился в пункт проката в течение 2 часов после обозначенного в момент бронирования времени.

Все подобные нарушения отслеживает система бронирования, и в дальнейшем это может повлиять на условия обслуживания.

- Об отмене брони Арендатор обязан предупредить специалистов Клиентской службы по телефону 8 (812) 332-53-22.

Если Арендатор не забрал забронированную технику в обозначенное время и не предупредил Арендодателя об этом, Арендодатель будет вынужден применить следующие санкции:

- Если Арендатор не забирает забронированную технику в течение 2 часов от указанного времени, бронь аннулируется.
- При регулярных нарушениях Арендатором на стадии бронирования и/или регулярных отменах ранее забронированных позиций проката Арендатору могут быть изменены условия обслуживания или отказано в предварительном бронировании оборудования без предоплаты.